

新聞稿
即時發放

香港電腦學會公布 《IT 管理層及專業人員「個人資料（私隱）條例」實用指南》

2012 年 1 月 11 日 · 香港——香港電腦學會於今日公布首個以業界類別為基礎的《IT 管理層及專業人員「個人資料（私隱）條例」實用指南》。該指南由香港電腦學會在個人資料私隱專員公署的支持下制訂，內容涵蓋了所有 IT 及相關技術應用層面，旨在為業內人士提供全方位的實用指引，幫助企業團體，尤其是 IT 管理層及專業人員，可以在謹守「個人資料（私隱）條例」中六項保障資料原則的大前題下，保障到個人資料私隱。

劉嘉敏表示，近年來，隨著資訊及通訊科技的急速發展，網上商貿、社交網站及個人化電子服務例如網上銀行等，均必須涉及收集、使用及披露用戶的個人資料。有見於公眾越來越注重個人資料的應用及私隱權保障問題，例如在 2010 年發生的八達通事件，而特別是資訊及通訊科技業內，會經常在業務上受到該條例影響，香港電腦學會認為有必要加強 IT 管理層及專業人員對「個人資料(私隱)條例」的認識，並幫助企業團體嚴格遵守六項保障資料原則，因此制訂了該指南。

劉嘉敏解釋，「個人資料(私隱)條例」的六項保障資料原則；包括：1) 收集個人資料的目的及方式；2) 個人資料的準確性及保留期限；3) 個人資料的使用；4) 個人資料的保安；5) 資訊須在一般情況下可提供；及 6) 查閱個人資料。《IT 管理層及專業人員「個人資料（私隱）條例」實用指南》在系統設計、開發及操作方面，就六項保障資料原則的應用，對資訊及通訊科技（ICT）業內人士，分別提供了詳細的註解、操作指引及簡明實例。

個人資料私隱專員蔣任宏先生稱：「要在企業層面長期達致成功，資料使用者及其服務供應商，須對六項保障資料原則有全面的了解，並在所採用的技術中注意保障私隱，實在非常重要。更具體而言，必須在公司所有機構性程序及資訊系統內，將此六項保障資料原則融入其中。」

續下頁...

香港電腦學會公布《IT 管理層及專業人員「個人資料（私隱）條例」實用指南》(第二頁)

《IT 管理層及專業人員「個人資料（私隱）條例」實用指南》的第二章概括解釋了文件中各類術語，第三章則討論企業層面的個人資料保護，屬於優良的企業管治、可靠性及透明度的關鍵所在。要謹守個人資料（私隱）條例，及在尊重顧客及員工的個人資料私隱方面實行妥善的管治，須建立清晰的企業個人資料保障政策，在體現高級管理階層對尊重個人資料私隱的承諾之餘，並提供相關的規則予企業遵行。而將保障個人私隱的文化，植根於企業內部，使其成為習慣，非常重要，除可符合法例所規定之外，並同時可建立客戶對企業的信任及信心。

於發布或修改任何涉及個人資料的項目前，該指南強烈建議首先要完成系統的私隱影響評估。於第四章，就對何種項目需進行私隱影響評估，評估應何時進行，如何進行，風險分析及降低私隱風險的措施等等，列有詳盡的指引。

現今世界，對企業而言，個人資料洩漏，已經不是一個假設會不會發生的問題，而是一個不知何時會引發的危機。一旦個人資料洩漏，除會導致企業受到媒體及業界監管機構的負面關注外，更會影響企業的客戶及員工。第五章為企業提供如何建立有效的事故應變策略的指導，包括資料洩漏事故的分類和查察、後續報告、控制、調查以及恢復等。

第六章就企業在系統設計、開發及操作上，如何應用六項保障資料原則，提供了實務指引。第六章除了概述六項保障資料原則外，並為數據使用者在資訊科技應用的設計及操作方面，提供了通俗易懂的指引；特別在第四項保障資料原則方面，指南對個人資料的安全保障措施上，提供了極為詳盡的指引，覆蓋全面，包括資料收集、保留、儲存、轉移及使用個人資料的等各方面。

最後一章對與資訊科技及技術應用有關的主要議題，提供了指引，包括：外判及雲端運算、工作場所監察、直銷，以及生物識別技術應用等。以上所列舉之議題，均需要密集應用資訊科技，而且日益普及，但卻往往極易產生侵犯個人私隱的問題。該指南提供了相關的指引，確保在進行上述活動時，既可達到應用的基本目的，亦能遵守保障個人資料的原則。

續下頁...

香港電腦學會公布《IT 管理層及專業人員「個人資料（私隱）條例」實用指南》(第三頁)

劉嘉敏續稱，《IT 管理層及專業人員「個人資料（私隱）條例」實用指南》得到個人資料私隱專員公署的大力支持，以及來自相關界別專家的鼎力協助；個人資料私隱專員公署資訊科技顧問張宗頤先生作為項目的特別顧問，更提供了寶貴的意見，保證了實用指南的權威性及可操作性。其他項目小組成員來自資訊科技行業、公營機構、學術機構及各大企業，包括 AT Group Limited 董事總經理趙志洋太平紳士、醫院管理局 Chief Internal Auditor Dennis Fullgrabe 先生、Parenty Consulting Limited 董事總經理 Thomas Parenty 先生、香港中華煤氣有限公司資訊科技主管孫淑貞女士、科聯系統集團有限公司執行董事任景信先生及香港城市大學資訊系統學系楊月波教授。

有關《IT 管理層及專業人員「個人資料（私隱）條例」實用指南》之詳情，請瀏覽 http://www.hkcs.org.hk/en_hk/home/publication/PDPO/。

關於香港電腦學會

香港電腦學會（Hong Kong Computer Society，HKCS）為非牟利的資訊科技專業團體，成立於 1970 年，旨在改善及發展香港的資訊科技業界，是香港資訊科技界最著名及最大型的專業學會，致力為業界推動最高專業水準。香港電腦學會會員來自香港不同 IT 層面，包括大型企業的資訊科技用戶以至個人專才，共同為業界利益作出貢獻。

#

資料提供： 香港電腦學會
詳情請詢： 傳信人間有限公司公關顧問總監文振球先生
電話：2862 0042；手提：9408 4928