

新聞稿  
即時發放

## **香港電腦學會公布「資訊科技專業認證路線圖」 可配合資歷架構·為 IT 人專業進修定出首個框架**

**2011 年 12 月 16 日·香港**——香港電腦學會於今日公布「資訊科技專業認證路線圖」，並界定出資訊科技（IT）業內，不同職級類別的參考職位名稱，是 IT 業內首個全面配合政府資歷架構，而制定的綜合性專業資歷基準框架；令香港的 IT 從業員，可輕易將自己的經驗、學歷及職級，融入資歷架構「資訊科技及通訊業」的七級資歷級別通用指標中，配合路線圖，全面了解自己的進修方向及需要；路線圖及其基準亦可成為資訊科技界僱主、專業團體、學術或培訓機構的專業培訓及技能基準，亦為海外專業團體提供互相認證的框架，是本港 IT 行業在就業、進修及培訓方面的重要發展。

香港電腦學會的項目專責小組以矩陣形式，建立了一個「3 × 7 通用職位名稱矩陣」，在三個不同級別的職系上，釐定出七個職能類別的崗位職責，從而界定出 IT 業內，不同職級類別的參考職位名稱。

三個職系級別分別為（1）大師級別；（2）專家級別；及（3）專業人員級別；分別屬於資歷架構「資訊科技及通訊業」七級資歷級別通用指標中的第六級、第五級及第四級。

而七個職能類別，則包括：（1）軟件工程或軟件開發；（2）質素保證；（3）項目管理（資訊及通訊科技）；（4）資訊科技軟件架構；（5）服務管理及營運；（6）資訊保安；及（7）多媒體。

而在「3 × 7 通用職位名稱矩陣」的基礎上，香港電腦學會審視了大約一千個現有的本地及國際資訊科技相關的認證，製作出「資訊科技專業認證路線圖」，希望了解在 21 個通用職級中，是否已有足夠的專業認證，以供香港的資訊科技專才在進修及發展專業時考取相關認證。結果發現，大部分的職能類別，都至少存在一個「極為匹配」其知識及能力要求的專業認證，當中只有屬於資歷架構中，「資訊科技及通訊業」資歷級別第四級的「質素保證」中的「專業人員級別」，以及屬於資歷架構中，「資訊科技及通訊業」資歷級別第六級的「多媒體」中的「大師級別」，目前仍存在發展專業認證的空間。

續下頁...

## **香港電腦學會公布「資訊科技專業認證路線圖」(第二頁)**

香港電腦學會會長劉嘉敏太平紳士表示，香港電腦學會正在製定香港的資訊科技專業認證，但在進行深入研究時，發現香港的資訊科技及通訊業界，雖然有資歷架構基準，但業內一直缺乏一個統一的專業資歷框架及基準，以供僱主升遷和聘任員工及從業員進修作為參考；因此，就在政府資訊科技總監辦公室贊助下，由香港電腦學會配合資歷架構，特別制定出「資訊科技專業認證路線圖」。

劉嘉敏解釋，建立路線圖的目的，是為資訊科技界從業員、僱主、專業團體、學術或培訓機構，甚至政府提供指引及技能基準。換言之，市民可依據路線圖的指引，配合資歷架構，從而了解自己的進修需要，作為報讀可申請持續進修基金之相關專業課程，及申請入職不同級別的資訊科技專業職位時作參考。而僱主亦能在招聘時，以此來釐訂招聘所需的專業技能及經驗要求；學校，專業團體及培訓機構亦可從中找出市場所欠缺的專業資格，並因應此需要來建立更有意義的專業認證。路線圖和基準亦為海外專業團體提供互相認證的框架；同時可以協助政府理清支援進一步認證的發展項目和時間表。

香港電腦學會「資訊科技專業認證路線圖」項目總監呂周遂明女士表示，要建立資訊科技專業認證的框架及基準時，必須先釐定整個資訊科技行業內的職業類別、職級及相關職位。因此，專責小組在審視業內的實際情況後，先建立一個以3 X 7矩陣為形式的「通用職位名稱矩陣」，明白每個崗位的職責及所需技能和資歷，然後對比市場上現有的認證，以確定專業認證與職位技能要求之間，是否存在差距，以及其發展空間。

呂周遂明指出，項目小組由本地資訊科技專才及學者組成，並在本地教育機構協助下，小組成員一共審視了大約一千個現有的本地及國際資訊科技相關的認證。審視標準包括基於每個職能類別本身的複雜性、規模、特有的挑戰，以及行業所需的特別知識、專業技能及軟技術，以及相關的認證是否可以滿足到該職位的需要。分析結果分為三級，包括(1)極為匹配；(2)部份匹配；及(3)明顯不同。

呂周遂明認為，此項目不是為評定、驗證或支持任何專業認證，而是一個持續的過程。因此，必須對現有的各個專業認證，定期進行審視，以確保分析結果，能對資訊科技行業保持相關性及可持續性。而香港電腦學會將建立審視委員會，方便日後定期檢討、完善及擴展專業認證矩陣及路線圖的內容。

續下頁...

## **香港電腦學會公布「資訊科技專業認證路線圖」(第三頁)**

劉嘉敏稱：「根據路線圖的結果，香港電腦學會認為，大部分的職能類別，毋須再投放大量的資源去創建新的專業認證。目前只有質素保證類別的專業人員級別，以及多媒體類別的大師級別，仍有創建新專業認證的空間。現時，多媒體類別於香港資歷架構中並未有相關的能力單元；然而，此為一發展迅速的職能類別，香港電腦學會建議，香港資歷架構應儘快界定相關的能力基準，以便建立相對應的專業認證，從而可以分配適當的資源，以培育更多該領域的專業人才。」

劉嘉敏補充稱，日後，如要創建任何嶄新的專業認證，必須滿足下面兩個條件。第一，要滿足香港資訊科技業現時或最迫切的需要；其次，不應與現有的本地或國際專業認證重複，以達到效益最大化及避免重複運用資源。而「資訊科技專業認證路線圖」有助於資訊科技專才發展專業技能，對於香港的長遠發展至關重要。而香港電腦學會早已將人才培育及專業發展做為首要任務之一，所以也必將全力支持該項目。

### **關於「資訊科技專業認證路線圖」**

「資訊科技專業認證路線圖」項目由政府資訊科技總監辦公室贊助，香港電腦學會發起，並獲多個主要資訊科技專業團體的知名人士及香港資訊科技界的支持。

該項目的主要目標是透過建立一個認證路線圖，為資訊科技專才在進修或專業提升方面提供一個清晰指引。路線圖的基礎，是在每項資訊科技的專業上，建立一個被廣泛認同的「專業技能基準」。透過路線圖和基準，資訊科技專才便能計劃他們的事業發展及進修路徑；僱主亦能在招聘時以此來釐訂招聘所需的專業技能及經驗要求；專業團體亦可從中找出市場所欠缺的專業資格，並因應此需要來建立更有意義的專業認證；學校及專業培訓機構亦能以路線圖及基準，作為在製作持續專業發展課程或培訓時的準繩。路線圖和基準亦為海外專業團體提供互相認證的框架；同時亦可以協助政府理清支援進一步認證的發展項目和時間表。

這項目主要由項目總監呂周遂明女士，以及督導委員會帶領。並由來自各主要資訊科技專業團體所組成的行業事務委員會，及由業內不同資訊科技專業的專家所組成的專家小組，共同與香港大學專業進修學院（研究小組）合作，一起建立各基準及路線圖，並於 2011 年完成此項目。

而香港電腦學會將建立審視委員會，方便日後定期檢討、完善及擴展專業認證矩陣及路線圖的內容。

續下頁...

## **關於香港電腦學會**

香港電腦學會（Hong Kong Computer Society，HKCS）為非牟利的資訊科技專業團體，成立於 1970 年，旨在改善及發展香港的資訊科技業界，是香港資訊科技界最著名及最大型的專業學會，致力為業界推動最高專業水準。香港電腦學會會員來自香港不同 IT 層面，包括大型企業的資訊科技用戶以至個人專才，共同為業界利益作出貢獻。

# # #