

日期:	2019年2月18日
媒體:	星島日報
版面:	A11. 每日雜誌
標題:	人工智能新時代新機遇
內文:	<p>近年，人工智能又再成為非常熱門的話題，各行各業和學術界都投入討論和研究中。由於筆者工作性質的關係，有機會接觸不少的企業，了解他們的需要，藉此跟讀者們分享這方面的趨勢和看法，以供大家作職業發展上的參考，以及準備未來的機遇。</p> <p>人工智能過去共有三次的熱潮。第一次和第二次的熱潮，主要給人一種學術研究和實驗的感覺。但在過去的十年當中，隨着技術的成熟，電腦運算速度的提升和公用雲計算平台的出現，以及人工智能的進步一次比一次更好；而在多個行業當中，人工智能又能符合客戶的需要，並從而發展出不少嶄新的商業模式，令更多企業願意投放資源和應用此一高新技術。</p> <p>企業須具備四方面條件</p> <p>此外，不少公用雲計算平台，亦推出很多現成的人工智能服務，例如圖像和視像分析、聲音析別和傳譯、文字分析等服務，方便了企業以相對低的成本，已可以開發出一些具創新性的項目，增加他們對這方面的信心和啟發。</p> <p>總括而言，企業要成功應用人工智能相關的技術，需具備四方面的條件，包括：商業問題、數據、人才和工具。</p> <p>當企業想引進人工智能時，必須先釐定清楚商業問題所在，否則就好像未有方向，不知往哪裏去，也不知應收集甚麼樣的數據，更遑論決定將人工智能應用在業務的何處。弄清問題的本身，然後制定如何解決的方案，是成功最關鍵的要素。</p> <p>其次是數據，這方面需要通過多方面的協調和時間，來累積有用的數據，作分析的用途。</p> <p>再其次，是人才。現代的教育模式，主要是培訓出單一專業技能的人才，以符合專業化的本意。在人工智能應用方面，更多需要具跨領域技能的人才，這些領域包括相關的行業知識、程式設計和數學等。大師級人物查理蒙格曾指出，跨領域技能的培育，才能令人開拓自己的視野，增加更多的機會。</p>

跨領域技能人才 市場渴求

最後是工具，公用雲計算平台在這方面，確實提供了不少可即時應用的服務，減少了開發的時間和所需的資源。

在筆者與客戶的日常溝通中，發現他們在業務上，的確有不少很實在的需求，想藉着人工智能的技術來解決問題。有些是為了取代重複性、人手性的工作而設，另一類則為了解決複雜的問題，以及幫助決策而設。相信將會有更多企業，投入這場人工智能競賽當中，對人工智能方面的人才需求，亦只會愈來愈大，而跨領域技能的人才，更是市場所渴求。

對於有志於在人工智能領域發展事業的朋友，行業前景絕對是秀麗的。

楊耿煥

香港電腦學會企業架構執行委員會成員、
科技公司的雲技術架構師