

新聞稿  
即時發放

十一家創科精英企業於「2021 香港資訊及通訊科技獎：商業方案獎」脫穎而出  
入境處「新一代電子護照系統」獲商業方案大獎及商業方案（商業及公營機構）金獎

**2021年11月29日·香港**——「2021 香港資訊及通訊科技獎：商業方案獎」頒獎典禮，今日於香港會議展覽中心成功舉行，共有十一家本地創科精英企業獲獎，以表揚他們開發出創新及具有成本效益、能滿足商業及公營機構需要之商業方案的成就。其中，香港特別行政區政府入境事務處憑「先進科技·連繫世界：新一代電子護照系統」，勇奪「2021 香港資訊及通訊科技獎：商業方案（大獎）及「2021 香港資訊及通訊科技獎：商業方案（商業及公營機構）」金獎。

香港電腦學會已是連續十五年，榮獲香港政府資訊科技總監辦公室（OGCIO）委任為「商業方案獎」的籌辦機構，多年來一直致力以業界最高專業水準評審參賽作品，選出能應用資訊科技推出最佳智能商業應用方案的參賽者。

香港電腦學會會長鄭松岩博士稱：「本人謹代表香港電腦學會，向所有得獎者致賀。他們必須經過嚴格的遴選及評審過程，接受各位評審委員的考察，更要於眾多出色的創意產品中突圍而出，當中經歷了層層的考驗，是次得獎是他們努力得來的成果。本人深信各位將百尺竿頭，更進一步，在未來繼續為香港資訊及通訊科技行業的發展作出更大的貢獻。」

「2021 香港資訊及通訊科技獎：商業方案獎」共分為三個類別，包括商業方案（商業及公營機構）獎、商業方案（中小企業）獎及商業方案（大數據及開放數據應用）獎，共有十一家企業獲獎；並在其中遴選出「2021 香港資訊及通訊科技獎：商業方案 - 大獎」得主。

本年度榮獲大獎之得主為香港特別行政區政府入境事務處（入境處），同時亦獲頒「2021 香港資訊及通訊科技獎：商業方案（商業及公營機構）」金獎。

入境處得獎作品「先進科技·連繫世界：新一代電子護照系統」，在2019年5月推出，由遞交申請、審批、印製護照到領證，新系統均注入智能及機械人元素，帶給市民全新的自助服務體驗。經優化的「申請證件服務站」集填表、免費拍照和電子繳費功能於一身，提供方便的一站式自助服務。市民亦可經新的「領取護照服務站」以自助形式輕鬆地完成領證手續。新系統能精簡人手，同時提升效率，使處理申請的時間得以由十個工作天大幅減少一倍至五個工作天，以及令申請費用自2006年至今一直維持不變。

續下頁...

十一家創科精英企業於「2021 香港資訊及通訊科技獎：商業方案獎」脫穎而出 (第二頁)

「2021 香港資訊及通訊科技獎：商業方案獎」得獎機構名單：

獲獎作品名稱	獲獎公司／機構	獎項
<b>2021 香港資訊及通訊科技獎：商業方案(大獎)</b>		
「先進科技・連繫世界：新一代電子護照系統」	香港特別行政區政府入境事務處	大獎
<b>2021 香港資訊及通訊科技獎：商業方案（商業及公營機構）獎</b>		
「先進科技・連繫世界：新一代電子護照系統」	香港特別行政區政府入境事務處	金獎
Enertainer – Enernet	Ampd Energy	銀獎
中電消費券計劃 - 消費券換領系統	中華電力有限公司	銅獎
XenseGate 人工智能臉型識別出入閘系統	XenseTech Limited	優異證書
廣聯智通雲平台	廣聯智通科技(香港)有限公司	優異證書
<b>2021 香港資訊及通訊科技獎：商業方案（中小企業）獎</b>		
Eats365：迎接餐飲新常態的解決方案平台及生態系統	Eats365 Hong Kong Limited	金獎
「關懷有餚」中小企食肆資助計劃全方位數碼系統（飲食券計劃）	香港電燈有限公司	銀獎
FreightAmigo - 一站式供應鏈金融平台	友貨運控股有限公司	銅獎
全方位 O2O 地產代理平台 - HOUSE101/APS101	成功發展資訊科技有限公司	優異證書
<b>2021 香港資訊及通訊科技獎：商業方案（大數據及開放數據應用）獎</b>		
智慧城市管理 - 區域數碼監控中心 (RDCC)及人工智能平台	香港特別行政區政府機電工程署	金獎
360 大數據	香港麥當勞	銀獎

2021 香港資訊及通訊科技獎：商業方案 (中小企業)金獎由 Eats365 Hong Kong Limited

「Eats365：迎接餐飲新常態的解決方案平台及生態系統」奪得。其為一套雲端餐飲解決方案，將餐飲營運中各個部份連結，並整合各種創新的第三方解決方案於一個平台之下，透過部署自動化、大數據、雲端技術及自攜裝置服務等創新科技，以及將其解決方案模組化，讓餐飲業者可自由選購其需要的產品、服務及整合技術，進一步降低使用門檻。業界可享有一套價格相宜、靈活且為可擴充，同時可即時部署使用的解決方案。

續下頁...

## 十一家創科精英企業於「2021 香港資訊及通訊科技獎：商業方案獎」脫穎而出 (第三頁)

2021 香港資訊及通訊科技獎：商業方案（大數據及開放數據應用）金獎得主，為香港特別行政區政府機電工程，其「智慧城市管理 - 區域數碼監控中心 (RDCC)及人工智能平台」，包括實時設備遙距監控，故障警報和能源管理等，目標以人工智能及大數據分析來協助提升機電設備的運作效率和能源效益表現。中心通過利用大數據分析和人工智能處理每日從個別建築物傳來的六十多萬則數據，從而為機電設備提供全天候監控，在發生突發事件時提供適時協助。為配合 2019 冠狀病毒疫苗接種計劃，機電署以中心系統作基礎，並配合物聯網的應用，為所有社區疫苗接種中心設立機電監察系統，實時遙距監察場地系統和應變預警信息以確保疫苗妥善存放及場地機電設施運作正常。

「2021 香港資訊及通訊科技獎：商業方案獎」籌備委員會主席魏已倡先生指出：「『香港資訊及通訊科技獎』已經運作十多年，得到政府、業界組織、專業團體和學術界的熱烈支持。我們很高興看到這個獎項，多年來一直在不斷發展壯大，由我們今年收到的高質量參賽作品中，可見一斑。」

「2021 香港資訊及通訊科技獎：商業方案獎」評審委員會主席及香港浸會大學校長衛炳江教授稱：「我們非常高興看到今年的比賽有眾多公司參與，特別在商業方案獎類別。今屆本類別分 4 個範疇，經嚴格評審，基於 5 項評審準則，包括創意、功能、市場潛力、影響力和質素，十一項優秀作品最終由眾多參賽作品中脫穎而出。」

本年度「香港資訊及通訊科技獎」的獲獎者，將可獲香港電腦學會進一步審核，並提名符合資格者，代表香港與亞洲各經濟體的參賽者，競逐「亞太資訊及通訊科技大獎」。

鄭松岩博士表示，香港電腦學會籌辦「香港資訊及通訊科技獎」十多年，相信該獎項可鼓勵本地資訊及通訊科技創新，提升商業運作的效率及生產力，從而提升香港整體競爭力。如要達致上述目標，業界、學術界及政府的持續合作，實在不可或缺。

鄭松岩博士稱：「展望未來，本人相信各界合作，對於鼓勵本地人材參賽，仍然至關重要，而且能為本地資訊及通訊科技人材在國際舞台上，提供一展所長的機會。」

「2021 香港資訊及通訊科技獎：商業方案獎」大獎及各金獎得獎產品簡介，請參閱附錄。

### **關於「香港資訊及通訊科技獎：商業方案獎」**

通過業界、學術界和政府的共同努力，香港資訊及通訊科技獎於 2006 年成立。香港資訊及通訊科技獎由政府資訊科技總監辦公室策動，並由香港業界組織及專業團體主辦，目的是為香港建立一個廣受香港社會愛戴、並獲國際認同的資訊及通訊科技專業獎項。

續下頁...

## 十一家創科精英企業於「2021 香港資訊及通訊科技獎：商業方案獎」脫穎而出 (第四頁)

「香港資訊及通訊科技獎：商業方案獎」早於 1998 年設立，前稱為「資訊科技卓越成就獎」，由香港電腦學會主辦，現已成為香港備受尊崇的獎項。這項每年一度的盛事成功推動資訊及通訊科技的應用、激勵業界創新和提高競爭力，並提升社會人士對最新資訊及通訊科技應用的認識。

更多關於獎項之詳情，請瀏覽：<http://www.hkcs.org.hk/ictawards>

### 關於香港電腦學會

香港電腦學會(HKCS)成立於 1970 年，是香港歷史最悠久的非營利 IT 專業機構，致力於發展香港的資訊科技 (IT) 行業和工業。香港電腦學會會員來自 IT 行業不同的專業領域，旨在凝聚企業 IT 人員以至一眾志同道合的 IT 專才的力量，群策群力，共同提升業界形像以及專業水平。作為一個備受尊敬的專業機構，香港電腦學會致力於專業和行業的發展，以及社區服務，確保 IT 部門繼續對大眾生活產生積極影響；主要工作目標包括：一) 人才培養和專業發展，二) 產業發展與合作，三) 在社會中有效地運用 IT。

更多詳情，請瀏覽 <http://www.hkcs.org.hk>

# # #

資料提供： 香港電腦學會

詳情請詢： 傳信人間有限公司公關顧問總監文振球先生(電話：2862 0042)

## 附錄

### 「2021 香港資訊及通訊科技獎：商業方案獎」大獎及各金獎得獎產品簡介

#### **2021 香港資訊及通訊科技獎：商業方案(大獎)及 2021 香港資訊及通訊科技獎：商業方案（商業及公營機構）金獎得主**

香港特別行政區政府入境事務處

「先進科技・連繫世界：新一代電子護照系統」

入境事務處（入境處）為了繼續簽發高度防偽的電子護照以鞏固海外當局對給予特區護照持有人免簽證入境待遇的信心，並優化整個申領流程，在 2019 年 5 月推出「新一代電子護照系統」。

由遞交申請、審批、印製護照到領證，新系統均注入智能及機械人元素，帶給市民全新的自助服務體驗。經優化的「申請證件服務站」集填表、免費拍照和電子繳費功能於一身，提供方便的一站式自助服務。市民亦可經新的「領取護照服務站」以自助形式輕鬆地完成領證手續。新系統能精簡人手，同時提升效率，使處理申請的時間得以由十個工作天大幅減少一倍至五個工作天，以及令申請費用自 2006 年至今一直維持不變。

為配合香港智慧城市的發展，入境處亦在網上申請流程中加入「智方便」的「填表通」功能，自動為市民填寫個人資料，簡單快捷。

#### 評審委員會評語：

香港特別行政區新一代電子護照系統不僅在護照製作過程中採用了最新的防偽措施，更重要的是在護照申請的處理過程中採用了人工智能在內的先進技術，大大減少了人為干涉的需要。大約 80% 的護照申請（新的和更換的）可以自動處理。時間、精力和成本節省是非常可觀的。在這個新系統下，已經簽發了超過 70 萬本護照。自助辦證及領取護照都深受社會各界歡迎，這是香港政府部門逐步使用技術的一個很好的例子。該系統作為護照簽發的主要模式已引起國際關注。

#### **2021 香港資訊及通訊科技獎：商業方案 (中小企業)金獎**

**Eats365 Hong Kong Limited**

**Eats365：迎接餐飲新常態的解決方案平台及生態系統**

Eats365 紮根餐飲發展多變的香港，理解餐廳使用最新科技突圍而出並為未來擴展部署的需要。作為美食愛好者，Eats365 希望餐飲業者可以集中烹調美食而非花時間處理繁複系統；而同樣作為科技業者，Eats365 期望建立一套可為未來擴展的餐飲解決方案，為業界帶來實用且具優勢的最新科技。

為將業界零散的科技連結成一整套全面解決方案，Eats365 開發了一套雲端餐飲解決方案，將餐飲營運中各個部份連結並整合各種創新的第三方解決方案於一個平台之下。

透過部署自動化、大數據、雲端技術及自攜裝置服務等創新科技，Eats365 引領未來餐飲科技發展以解決現存難題。Eats365 的願景在於提供各種技術及模組讓業界今天充份準備迎接明天的挑戰。

Eats365 透過將其解決方案模組化，讓餐飲業者可自由選購其需要的產品、服務及整合技術，進一步降低使用門檻。業界可享有一套價格相宜、靈活且為可擴充，同時可即時部署使用的解決方案。

#### 評審委員會評語：

Eats365 是一種基於雲的銷售點解決方案，具有強大的 CRM 和忠誠度計劃，可提供有關客戶行為、銷售數據和財務數據的寶貴見解。它依賴最少的硬件要求，只需要一個 iPad，而其應用程式採用模塊化設計，以適應不同規模和格式的操作。每月訂閱費模式也很實惠，目前有 1,500 多家本地商家參與，並擴展到全球 19 多個國家/地區使用。

#### **2021 香港資訊及通訊科技獎：商業方案（大數據及開放數據應用）金獎**

香港特別行政區政府機電工程署

智慧城市管理 - 區域數碼監控中心 (RDCC) 及人工智能平台

為響應香港智慧城市藍圖及實踐城市管理，機電工程署設立了首個區域數碼監控中心，致力提供多種服務，包括實時設備遙距監控，故障警報和能源管理等，目標以人工智能及大數據分析來協助提升機電設備的運作效率和能源效益表現。

中心在實現機電數碼化擔當著重要角色，通過利用大數據分析和人工智能處理每日從個別建築物傳來的六十多萬則數據，從而為機電設備提供全天候監控，在發生突發事件時提供適時協助。為配合 2019 冠狀病毒疫苗接種計劃，機電署以中心系統作基礎，並配合物聯網的應用，為所有社區疫苗接種中心設立機電監察系統，實時遙距監察場地系統和應變預警信息以確保疫苗妥善存放及場地機電設施運作正常。

隨著機電署的持續發展，將為八千多個政府場地實踐數碼化，屆時亦將有超過一兆則數據收集於中心作處理和分析。透過我們研發的人工智能平台，可將大量數據概括成一個統一的樓宇管理模型，為數碼化建立基礎，引領行業邁向下一個里程碑。

#### 評審委員會評語：

RDCC 是一個綜合大數據平台，結合了大數據（包括物聯網和開放數據）和分析能力。它展示了客觀而可衡量的好處，例如節能和改善 O&M 回應時間（預測性維護）。機電工程署已將 RDCC 運作所產生的見解分享給機電行業，旨在推廣業界最佳實踐。相信如果向利益相關者開放，RDCC 的數據（和建築示意圖）的價值可以進一步提高。