

項目調查動機

- ◆ 了解2009年第三季金融服務資訊管理行業之復甦進度
- ◆ 了解本地有關行業之招聘意欲
- ◆ 了解有關行業對應屆大學生的招聘取向
- ◆ 探討相關職位在專業知識及技能上之最新要求

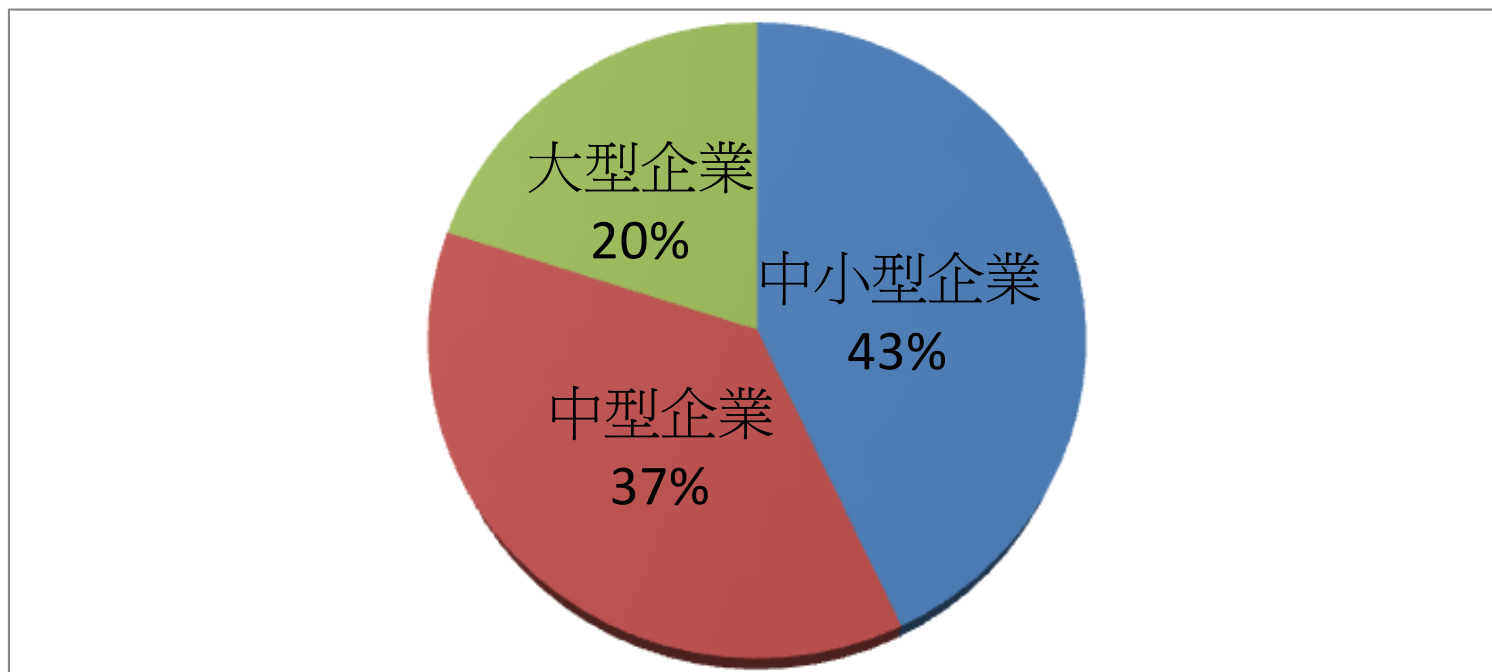
項目背景

問卷調查

日期：	1/9/2009 – 30/9/2009
目標機構：	香港金融服務資訊管理機構(包括銀行、金融、保險、會計或其他相關行業)
訪問對象：	負責招聘工作的人士
取樣方法：	電話訪問及網上問卷
樣本數目：	943個
有效問卷總數：	223份
調查項目：	<ul style="list-style-type: none">✓本地金融服務機構資訊管理範疇於2009年第三季之招聘意欲✓有關範疇在人才專業上的要求與取向✓有關機構對應屆大學畢業生的招聘意向✓各資訊管理專業之行業優勢

受訪對象資料

受訪機構規模



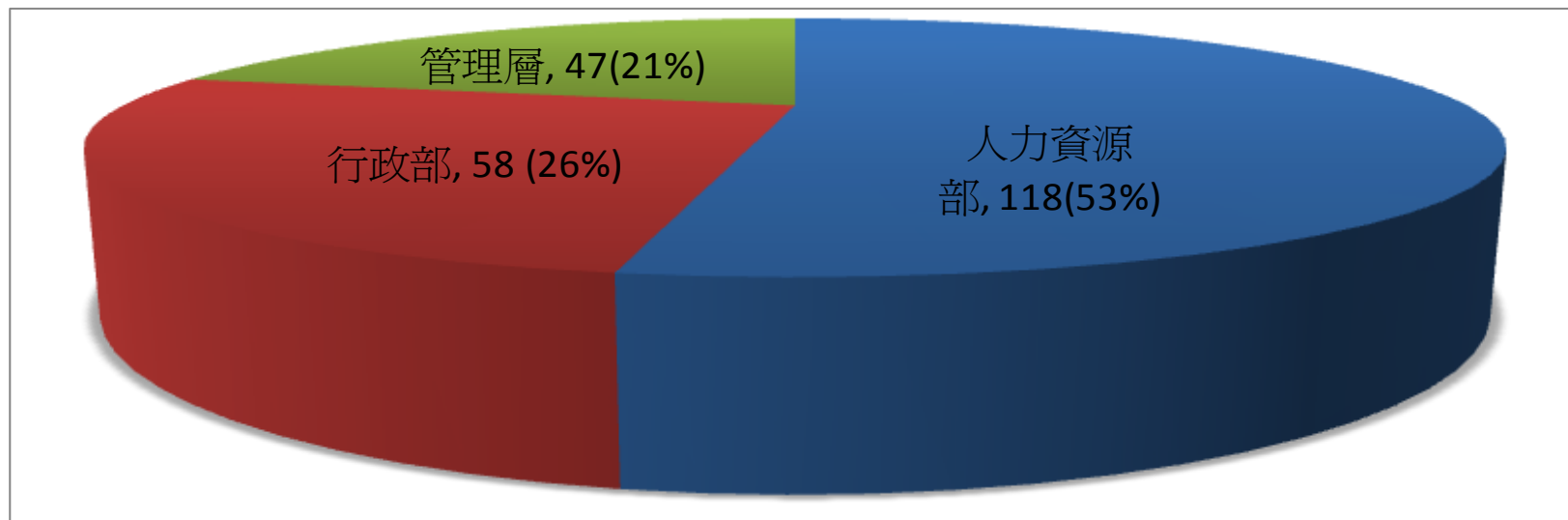
50人以下：中小型企业
50-100人：中型企业
100人以上：大型企业

受訪機構中，以中小型企业所佔比例最大(43%)

受訪對象資料

受訪對象所屬部門

n=223



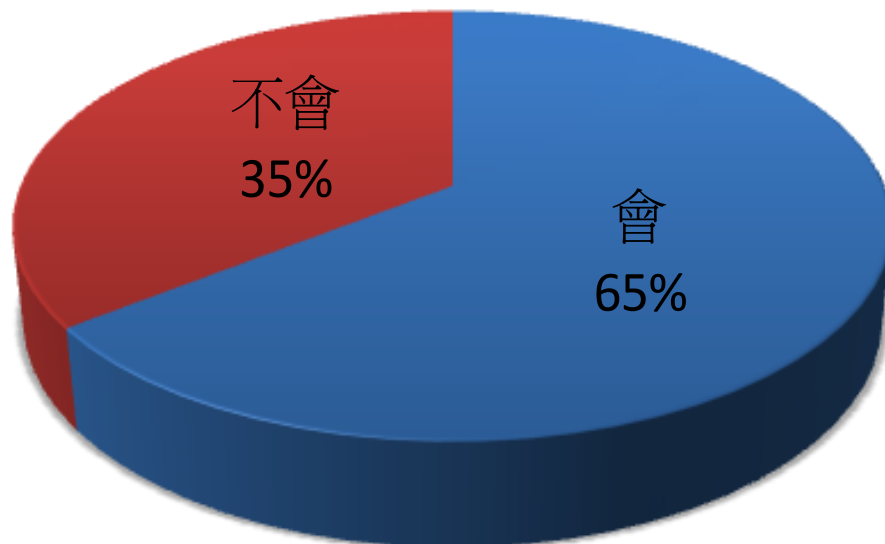
半數受訪對象隸屬於人力資源部門(53%)，其次是行政部(26%)及管理層(21%)

【2009年度第三季金融服務資訊 管理行業招聘走勢調查報告】 結果公布

聘請應屆大學畢業生之意欲

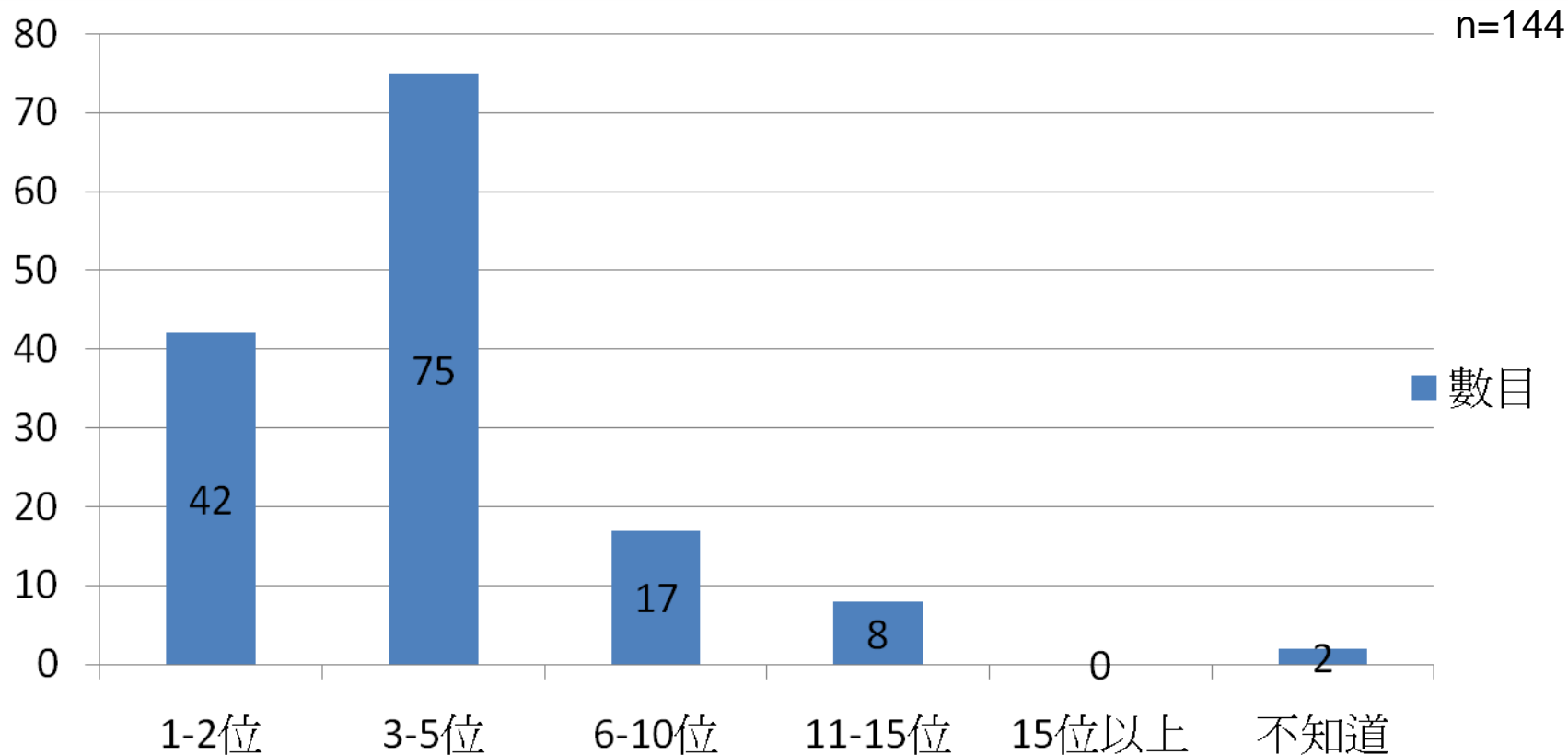
過去/未來3個月會否聘請應屆大學畢業生

n=223



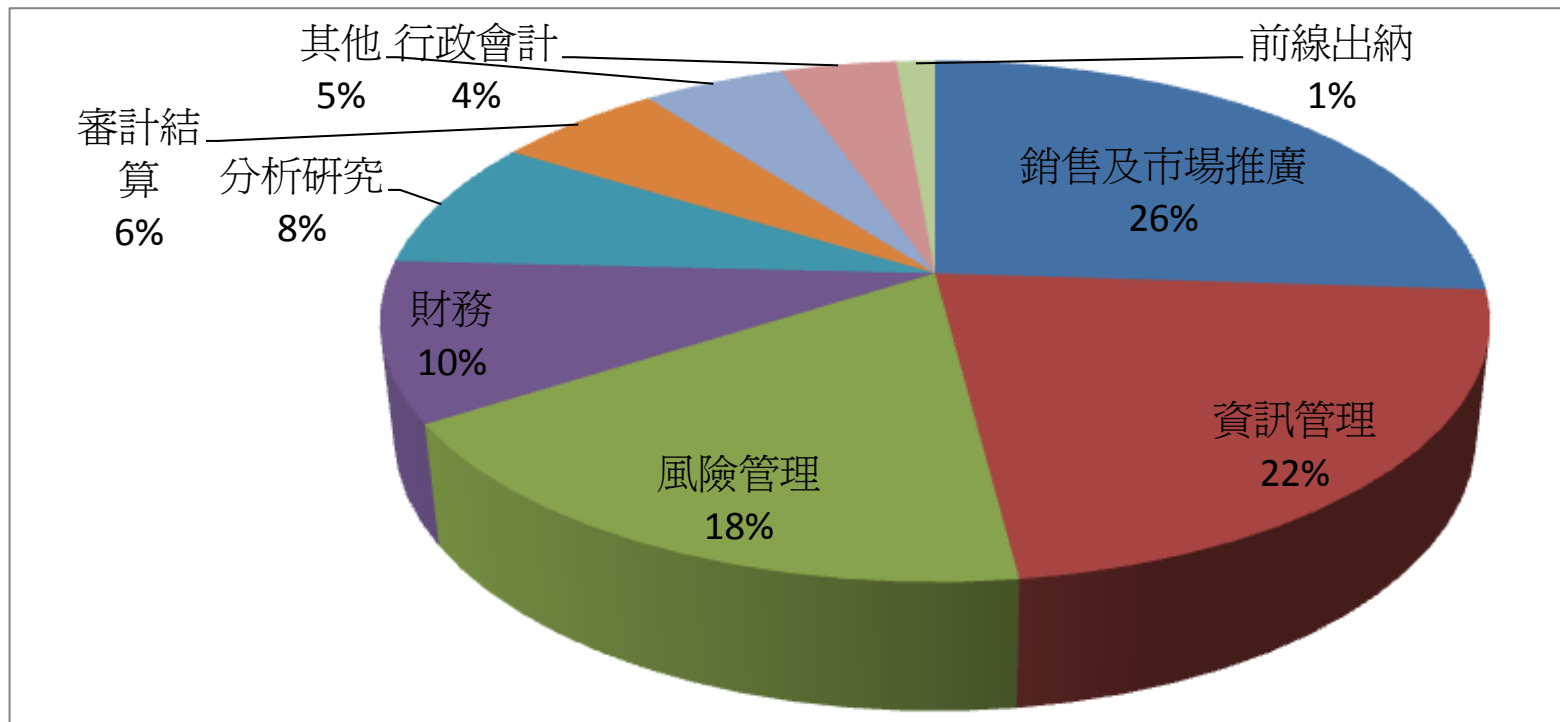
六成半受訪對象於過去3個月或未來3個月內曾/計劃聘請應屆大學畢業生

招聘應屆大學畢業生之人數



六成半曾經/ 計劃招聘應屆大學畢業生之受訪對象中，已經/ 計劃聘請**3-5位**佔最多數(**52%**)，其次為**1-2位(29%)**與**6-10位(12%)**

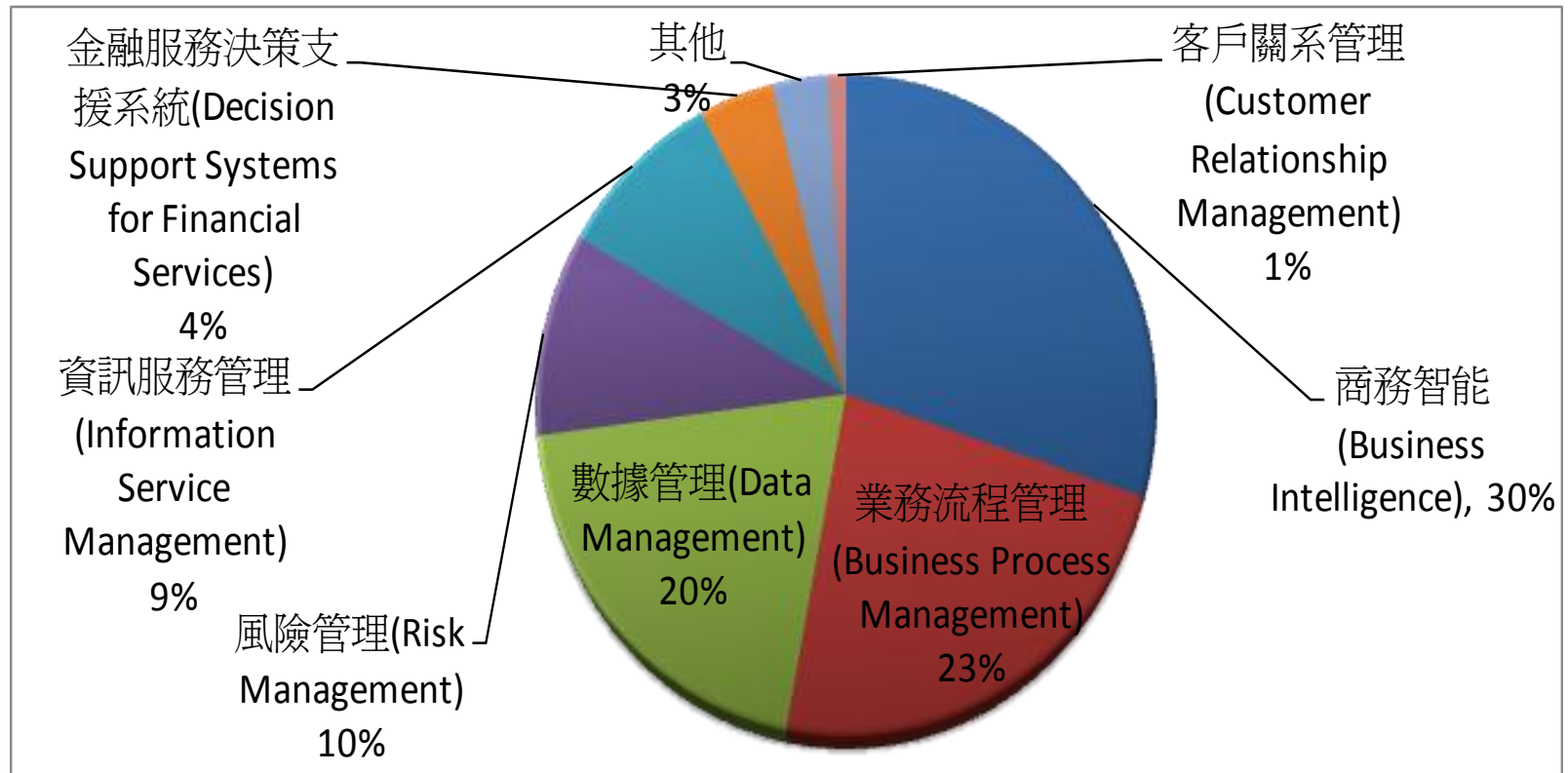
招聘領域



n=223

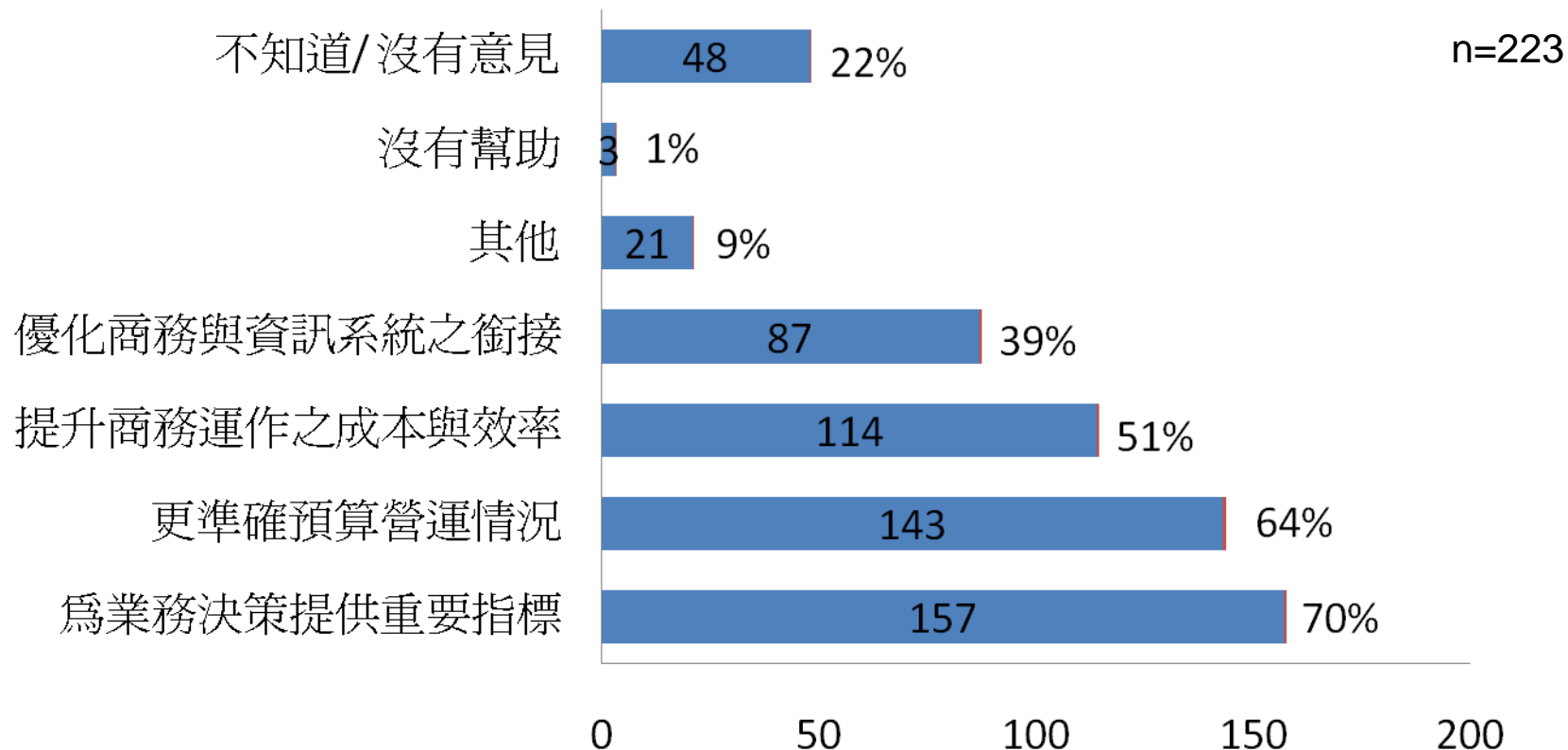
「銷售與市場推廣」為主要招聘領域(26%)，其次為「資訊管理」(22%)、「風險管理」(18%)

資訊管理人才專業要求與重要性



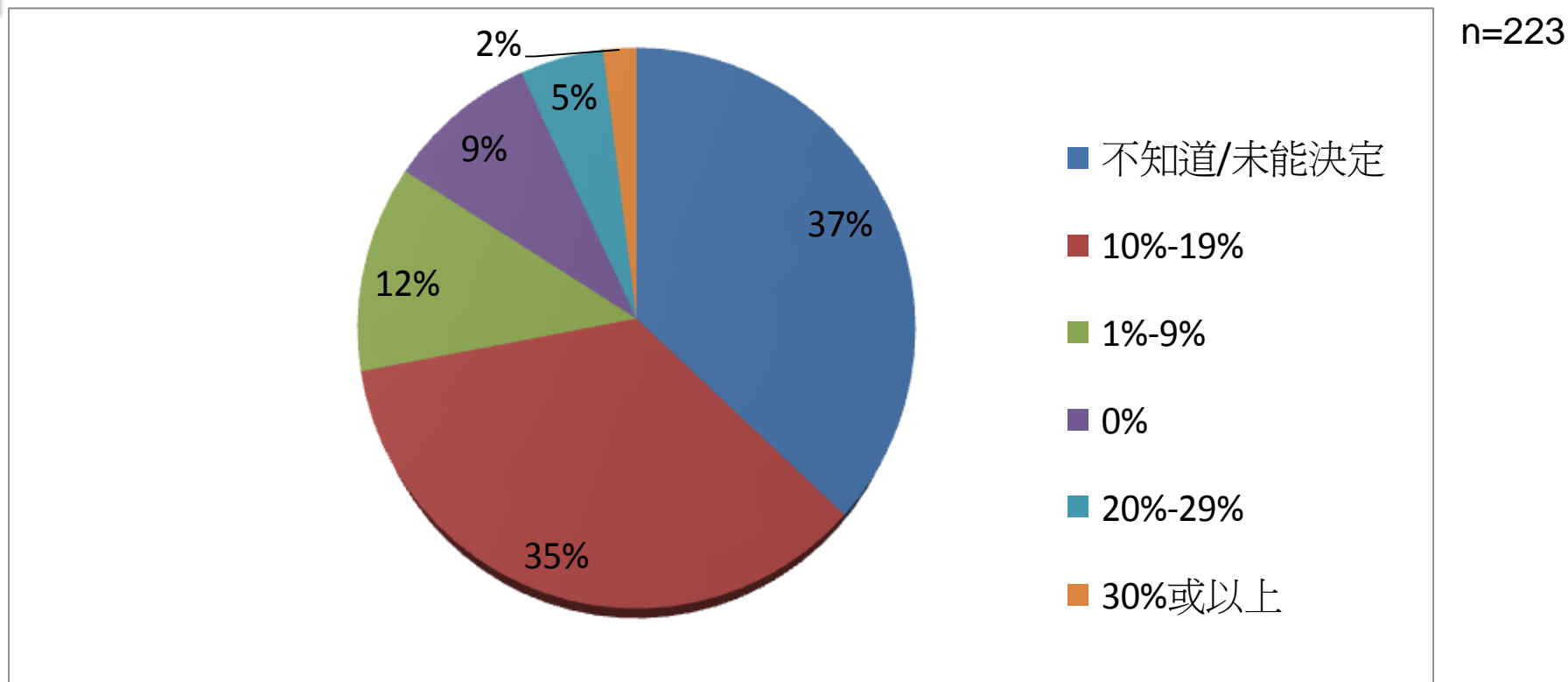
近三成受訪對象視**商務智能 (Business Intelligence)**為首要專業要求，其次為**業務流程管理 (Business Process Management)**與**數據管理 (Data Management)**

商務智能(BI)之功能



近六成五受訪對象認同引入具備商務智能專業之人才，能夠為機構的業務決策提供重要指標，分別有超過**50%**及**39%**受訪者同意有關人才能夠助企業更準確預算營運情況與提升商務運作成本及效率

商務智能(BI)人才之薪酬優勢



35%受訪者願意為具備商務智能專業之人才額外付出**10%-19%**之薪酬加幅，**5%**受訪者願意額外付出兩成以上薪酬加幅

分析與結論

- ◆ 未來及過去3個月金融服務資訊管理行業計劃招聘應屆大學畢業生
- ◆ 銷售及市場推廣、資訊管理與風險管理範疇為主要招聘範疇
- ◆ 「商務智能」、「業務流程管理」、「數據管理」與「風險管理」成為有關範疇的重要專業
- ◆ 具備「商務智能」專業的人才可享有薪酬優勢